

Nomor : 6796/AGA.04.02/F19000000/2025 29 Desember 2025  
 Lampiran : -  
 Sifat : Segera - Terbatas  
 Hal : Himbauan Pembelian Token Listrik Kepada  
 Prabayar di akhir tahun menggunakan PLN Yth. \*) terlampir  
 Mobile

Dalam upaya optimalisasi transaksi keuangan layanan kelistrikan, peningkatan pemanfaatan *Super App* PLN Mobile, serta penguatan keteladanan insan PLN dan kolaborasi dengan stakeholder, dengan ini disampaikan himbauan kepada seluruh pegawai, Tenaga Alih Daya (TAD), dan vendor di lingkungan UIW NTB agar :

1. Melakukan pembelian token listrik prabayar di akhir tahun ini (**periode tanggal 29-31 Desember 2025**) untuk kebutuhan pribadi/keluarga melalui *Super App* PLN Mobile (ID Pelanggan 44xxxxxxxxxx), sehingga listrik aman selama liburan, **dengan minimal transaksi pembelian token listrik prabayar senilai Rp. 250.000,- per pegawai.**
2. Seluruh TAD dan vendor yang merupakan pelanggan listrik prabayar, agar dihimbau melakukan pembelian token listrik prabayar di akhir tahun ini (periode tanggal 29-31 Desember 2025) untuk kebutuhan pribadi/keluarga melalui *Super App* PLN Mobile, agar listrik aman selama liburan.
3. Seluruh pegawai, TAD, dan vendor turut menghimbau serta mengedukasi pelanggan serta keluarga terdekat agar melakukan pembelian token listrik prabayar, pembayaran rekening listrik dan transaksi keuangan lainnya melalui *Super App* PLN Mobile.
4. Dalam setiap interaksi layanan, agar tetap mengedepankan nilai CX100 "**Melayani Dengan Sepenuh Hati dan PS4 (Perilaku, Sikap, Senyum, Salam, dan Sapa)**", guna meningkatkan pengalaman dan kepuasan pelanggan.

Himbauan ini merupakan bagian dari komitmen bersama dalam mendukung kemudahan layanan, peningkatan transaksi digital, serta penguatan citra PLN sebagai penyedia layanan kelistrikan yang modern dan berorientasi pada pelanggan.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab. Atas perhatian dan kerja samanya, diucapkan terima kasih.

GENERAL MANAGER,



SRI HENY PURWANTI

Tembusan:

1. SM KEU, KOM DAN MUM UIW NTB PLN
2. SM REN UIW NTB PLN
3. SM TND UIW NTB PLN
4. SM AGA DAN MANJ GAN UIW NTB PLN
5. SM KIT UIW NTB PLN
6. MAN K3L DAN KAM UIW NTB PLN
7. MAN REN DAN UIW NTB PLN
8. MAN LAKS DAN UIW NTB PLN

Surat No 6796/AGA.04.02/F19000000/2025  
Tanggal 29 Desember 2025

\*) Terlampir:

1. MANAGER UNIT PELAKSANA PENGATUR BEBAN NUSA TENGGARA BARAT UP2B NTB
2. MANAGER UNIT PELAKSANA PROYEK KETENAGALISTRIKAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT UP2K PROV NTB
3. MANAGER UNIT PELAKSANA PENGATUR DISTRIBUSI NUSA TENGGARA BARAT UP2D NTB
4. MANAGER UNIT PELAKSANA PEMBANGKITAN TAMBORA UPK TAMBORA
5. MANAGER UNIT PELAKSANA PEMBANGKITAN LOMBOK UPK LOMBOK
6. MANAGER UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN MATARAM UP3 MATARAM
7. MANAGER UNIT PELAKSANA TRANSMISI MATARAM UPT MATARAM
8. MANAGER UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN SELAPARANG UP3 SELAPARANG
9. MANAGER UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN SUMBAWA UP3 SUMBAWA
10. MANAGER UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN BIMA UP3 BIMA

SALINAN