

Nomor : 0926/AGA.04.01/F19000000/2026
 Lampiran : -
 Sifat : Segera - Terbatas
 Hal : Undangan Kegiatan Cross Mystery Shopper
 Penilaian CX100 Danantara Bulan Maret
 Tahun 2026 di UIW NTT

5 Maret 2026

Kepada

- Yth. 1. MANAGER UNIT PELAKSANA
 PELAYANAN PELANGGAN
 MATARAM UP3 MATARAM
 2. MANAGER UNIT PELAKSANA
 PELAYANAN PELANGGAN
 SUMBAWA UP3 SUMBAWA
 3. MANAGER UNIT PELAKSANA
 PELAYANAN PELANGGAN
 BIMA UP3 BIMA
 4. MANAGER UNIT PELAKSANA
 PELAYANAN PELANGGAN
 SELAPARANG UP3
 SELAPARANG

Sehubungan dengan surat PT PLN (Persero) Kantor Pusat No. 0280/AGA.04.01/F01060200/2026 tanggal 27 Februari 2026 perihal Penyampaian Inisiasi Kegiatan Cross Capture Mystery Shopper Mandiri pada Touch Point Pelanggan Periode Februari 2026, bersama ini disampaikan undangan kegiatan tersebut yang akan dilaksanakan pada:

Hari/ Tanggal : Senin-Selasa/09-10 Maret 2026
 Waktu : 08:30 WIB s.d Selesai
 Tempat : Tersebr di Unit PLN UIW NTT
 Agenda : Cross Capture Mystery Shopper Mandiri pada Touch
 Point Pelanggan

Peserta :

NO	NIP	NAMA	NO HP	Unit Asal	Unit Tujuan	Tanggal Pelaksanaan
1.	8508002H2	I Putu Agus Wiryanata	081805608880	UIW NTB	ULP Sumba Jaya	9 – 10 Maret 2026
2.	94162097ZY	Gd Nym Bisma Indrapramana	081999094994	UIW NTB	ULP Sumba Barat	9 – 10 Maret 2026
3.	7902008H2	Hj. Arlan	087866786111	UIW NTB	ULP Kupang	9 – 10 Maret 2026
4.	0024461ZY	Chyntia Febrilianny Latuan	082144023369	UIW NTB	ULP Kupang	9 – 10 Maret 2026
5.	0022255ZY	Pujangga Prasetyo	085815473845	UIW NTB	ULP Kefa	9 – 10 Maret 2026

Demikian disampaikan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

SENIOR MANAGER NIAGA DAN
 MANAJEMEN PELANGGAN,



I MADE AGUS DWI PUTRA

Tembusan:

- GM UIW NTB PLN